

Adresse pour le retour de la marchandise :

Butyjana sp. z.o.o  
Zarzecze 65  
36-041 Boguchwała  
Tél. : (+48)794504504  
[sklep@butyjana.pl](mailto:sklep@butyjana.pl)

ou à l'adress:

Alicja Wieczorek  
64 rue Haby Sommer  
92500 Rueil Malmaison  
Code porte 1418A

## FORMULAIRE DE RETOUR DES PRODUITS

suite à la survenance d'un défaut selon l'art. 556 du Code civil, je dépose  
une réclamation selon la description ci-dessous

Vendeur : Butyjana sp. z.o.o ul. Rejtana 53a 35-326 Rzeszów

Fait le .....

1. Nom et prénom du réclamant .....
2. Adresse du client.....
3. Date d'achat .....
4. Nom du produit .....
5. Prix unitaire Détail(sans frais d'envoi).....
6. Document de vente : [ ] reçu [ ] facture
7. description détaillée des défauts (dommages) :

8. Date à laquelle les défauts ont été découverts .....

9. Dans quelles circonstances les défauts ont-ils été constatés :.....

10. Demandes du réclamant :

réparation,  remplacement du produit par un neuf,  réduction du prix d'achat,  renonciation au contrat 10. Le délai de réponse à la réclamation est de 14 jours. Le client sera informé de la réclamation considérée :

- par courrier électronique (e-mail) à l'adresse suivante : .....
- par SMS au numéro : .....

signature de l'Employé  
réceptionnant le réclamation

signature du réclamant

### **Décision du vendeur sur la manière de traiter la réclamation :**

réparation,  remplacement du produit par un neuf,  réduction du prix d'achat de %  
 remboursement,  plainte rejetée, l'avis de l'expert pour le client ser trouve au verso de la plainte  
(si la situation l'exige).

Confirmation de la réception par le réclamant :

J'ai reçu

- le remboursement des marchandises retournées d'un montant de EUR
- marchandises du dépôt
- produits réparés
- Produit remplacé

signature du réclamant

Date .....