

REKLAMATIONSFORMULAR

Datum der Reklamation

Adresse für die Rücksendung der Ware:

Butyjana sp. z.o.o
Zarzecze 65 36-041
Boguchwała
E-Mail-Adresse: shop@butyjana.de

oder an die Adresse:

Beata Gut
hagebau Spree-Neiße Baustoffhandelsgesellschaft mbH
Am Teufelsteich 5
03185 Peitz
Germany

Verkäufer: Butyjana sp. z.o.o Str. Rejtana 53a 35-326 Rzeszów Polen

1. Vor- und Nachname des Beschwerdeführers

2. Adresse des Beschwerdeführers.....

3. Einkaufsdatum.....

4. Produktname

5. Stückpreis (ohne Versandkosten)

6. Verkaufsabrechnung Beleg Rechnung

7. Eine detaillierte Beschreibung der Mängel

.....

.....

.....

.....

8. Der Mangel wurde festgestellt am:.....

9. Umstände, unter denen Mängel festgestellt wurden.....

.....

.....

10. Forderungen des Beschwerdeführers: Reparatur Umtausch auf eine neue Ware Rückerstattung

11. Die Frist für die Beantwortung der Beschwerde beträgt 14 Tage. Der Kunde wird unter Berücksichtigung der Beschwerde informiert:

- per E-Mail an die E-Mail-Adresse

- per SMS an die Telefonnummer

.....
Unterschrift des Mitarbeiters,
der die Beschwerde annimmt

.....
Unterschrift des Beschwerdeführers

Die Meinung der Sachverständigen ist auf der Rückseite des Formulars

Empfangsbestätigung der Beschwerdeführers :

Ich habe erhalten:

Rückerstattung in Höhe

Ware aus Depot

Reparierte Ware

Umtauschware Unterschrift des Beschwerdeführers

Datum