

Regulamin promocji „Wiosenna odwilż cenowa”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki i zasady na jakich odbywa się promocja pod nazwą „**Wiosenna odwilż cenowa**” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Butyjana sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Rejtana 53A, 35-326 Rzeszów, Polska, NIP:8133869221 (dalej: „**Organizator**”).
3. Promocja odbywa się w sklepie internetowym Butyjana działającym pod adresem internetowym <https://butyjana.pl> (dalej: „**Sklep internetowy**”).
4. Promocja obowiązuje od godz. 09:00 w dniu 20.03.2024 r. do godz. 23:59 w dniu 27.03.2024 r. (dalej „**Okres Promocji**”).
5. Uczestnikiem Promocji mogą być wyłącznie konsumenci tj. osoby fizyczne dokonujące zakupów w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej: „**Uczestnik**”).

§ 2 Warunki Promocji

1. Przedmiotem Promocji jest zakup produktów o łącznej wartości minimalnej 349 zł z dodatkowym 10% rabatem naliczanym od aktualnej ceny produktu. Rabat zostanie naliczony tylko w przypadku użycia kodu rabatowego na etapie finalizacji zamówienia. Naliczenie rabatu po finalizacji zamówienia nie jest możliwe.
2. Warunkiem udziału w Promocji jest:
 - a. dokonanie zakupu produktu lub produktów w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Uczestnika (tj. jako konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego) o łącznej wartości minimalnej 349 zł,
 - b. wpisanie w Koszyku podczas składania ww. Zamówienia w Sklepie internetowym kodu rabatowego „**wiosna10bj**”.
3. Postanowienia Regulaminu nie modyfikują ani nie ograniczają uprawnień Uczestników wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności uprawnień konsumentów wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
4. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny (tzn. zakup Produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika Promocji dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny Produktów oraz kosztów wybranych przez Uczestnika Promocji, w tym kosztów dostawy jeśli takie się pojawiają).
5. Promocja nie łączy się i nie sumuje z żadnymi innymi promocjami lub rabatami obowiązującymi u Organizatora w Okresie Promocji.
6. Promocja nie obejmuje (nie obniża) ewentualnych kosztów dostawy lub płatności Produktów zakupionych w ramach Promocji w Sklepie Internetowym, które Uczestnik Promocji ponosi w pełnej wysokości.
7. Częściowe lub całkowite odstąpienie przez Uczestnika od Umowy Sprzedaży skutkuje utratą Rabatów lub przywilejów przyznanych Uczestnikowi tytułem udziału w Promocji.

§ 3 Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji

1. Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji w wypadku niezgodności przeprowadzenia Promocji z Regulaminem. Reklamację można złożyć bezpośrednio w każdym ze Sklepów lub przesłać:
 - 1.1. na adres Organizatora:
Butyjana sp. z o.o.
ul. Rejtana 53A,

35-326 Rzeszów,
z dopiskiem „Reklamacja”

- 1.2. na adres e-mail Biura Obsługi Klienta: sklep@butyjana.pl.
2. Odpowiedź Organizatora na reklamacje zostanie udzielona w tej samej formie, w jakiej dokonano zgłoszenia (chyba, że strony uzgodnią inną formę odpowiedzi na reklamacje), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało co najmniej: opis powodu złożenia reklamacji oraz dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
4. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator, z którym można skontaktować się m.in. listownie (na adres wskazany w ust. 1), poprzez adres e-mail wysłaną na adres e-mail Biura Obsługi Klienta (wskazany np. w stopce każdej podstrony Sklepu internetowego).
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją tj. w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO.
6. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
7. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
8. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Uczestnik ma także prawo do wniesienia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podane dane osobowe będą udostępniane dostawcom rozwiązań technicznych oraz IT, a także dostawcom usług pocztowych (w przypadku wybrania formy listownej).

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany okresu obowiązywania promocji.
2. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Sklepu <https://www.butyjana.pl/regulamin.html> i powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.